

沖縄滞在中に体調不調や発熱が認められた 旅行者のための相談センター

TACO (Traveler's Access Center Okinawa)
【受付時間】 8:00 ~ 21:00 TEL 098-866-2129

体調不調時等の電話相談・看護師による問診等

受診が必要・希望

軽症

医療機関

発熱・上気道炎等

その他

PCR検査 or 抗原検査

健康指導

結果通知

陽性

陰性

1. 発生届け対象者

- ①65歳以上 ②入院を要する者
- ③重症化リスク有+治療等が必要な者
- ④妊婦

2. 発生届け対象外

※ 陽性者登録センターに登録

体調悪化等

本人
が
登録

滞在先ホテルで
療養

受診又は県宿泊
療養施設の案内

外国人観光客の受入に向けたTACOとの連携事業

【インバウンド医療対応多言語コールセンター】

事業内容：外国人観光客向け、急な体調不良・けがの相談

■ Free Phone Medical Consultation

TEL 0570-050-235

利用対象者：外国人観光客等

*英語・中国語(北京語、広東語)・韓国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語・スペイン語インドネシア語
・タイ語・ネパール語・フランス語・ロシア語・ミャンマー語・ヒンディー語・モンゴル語・ベルシヤ語・台湾語
(全18言語)

【おきなわ多言語コンタクトセンター】

事業内容：外国人旅行者向けの沖縄の観光情報（ホテル
や渡航方法）等の通訳サービス、緊急時のサポート

<https://www.okinawa-mcc.jp/?lang=en>



多言語による情報発信

【VISIT OKINAWA JAPAN】

・沖縄観光の情報発信ページ

<https://visitokinawajapan.com/>



国の関連リンク

【COVID-19 相談窓口】 厚生労働省

<https://www.c19.mhlw.go.jp/area-jp.html>



【多言語コールセンター】「ジャパン・ビジター・ホットライン」JNTO

TEL 050-3816-2787 (年中無休・24 時間対応)

■陽性者発生時を含む緊急時の対応

・日本を安心して旅していただくために
～具合が悪くなったときに役立つガイド～ 観光庁

https://www.into.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html

・外国人用医療機関利用ガイド 観光庁

*日本語、英語、中国語(繁体・簡体)、韓国語、タイ語

<https://www.into.go.jp/emergency/jpn/support.html>



沖縄県抗原定性検査・陽性者登録センター

【受付時間】 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00

TEL 080-4102-0267 080-6488 - 2381 080-6488-2382

