

# NEED HELP IN OKINAWA?



沖縄県では、増加する外国人旅行者をサポートし、安心して快適な滞在を実現するため多言語コンタクトセンターを開設しました。

観光スポットの案内から公共交通の利用方法、医療機関の案内まで、困ったときはいつでも私たちにご相談ください。

## 観光情報案内 通訳サービス

沖縄をもっと楽しむために沖縄の観光情報交通案内、イベント情報、通訳サポートを提供しています。お気軽にお問合せ下さい。

コールセンターでできること

- ・観光スポットや交通の案内
- ・台風・地震など災害時の情報提供
- ・公共交通や観光施設の基本案内
- ・宿泊・病院・観光施設の紹介（予約代行は不可）

コールセンターでできないこと

- ・ホテル・レストランなどの予約代行
- ・個人の行動に関する判断や保証
- ・警察・消防への通報代行



SCAN TO CALL  
9:00~19:00(日本時間)



**FREE SUPPORT**  
**TOURIST INFO**  
(英語・中文・韓国・タイ)

## 医療情報サービス

発熱や腹痛、ケガなどの症状がある場合は気軽にお電話ください。症状に応じた適切な対応や近くの医療機関をご案内いたします。

コールセンターでできること

- ・近くの医療機関案内
- ・受診の流れ説明

コールセンターでできないこと

- ・病院の予約
- ・救急車への通報



SCAN TO CALL  
24H/7DAYS



**FREE SUPPORT**  
**MEDICAL HELP**  
(26言語) 24時間対応



沖縄県

公式  
WEBSITE



事務局

おきなわ多言語コンタクトセンター運営事務局  
株式会社BRIDGE MULTILINGUAL SOLUTIONS  
✉:info@okinawa-mcc.jp