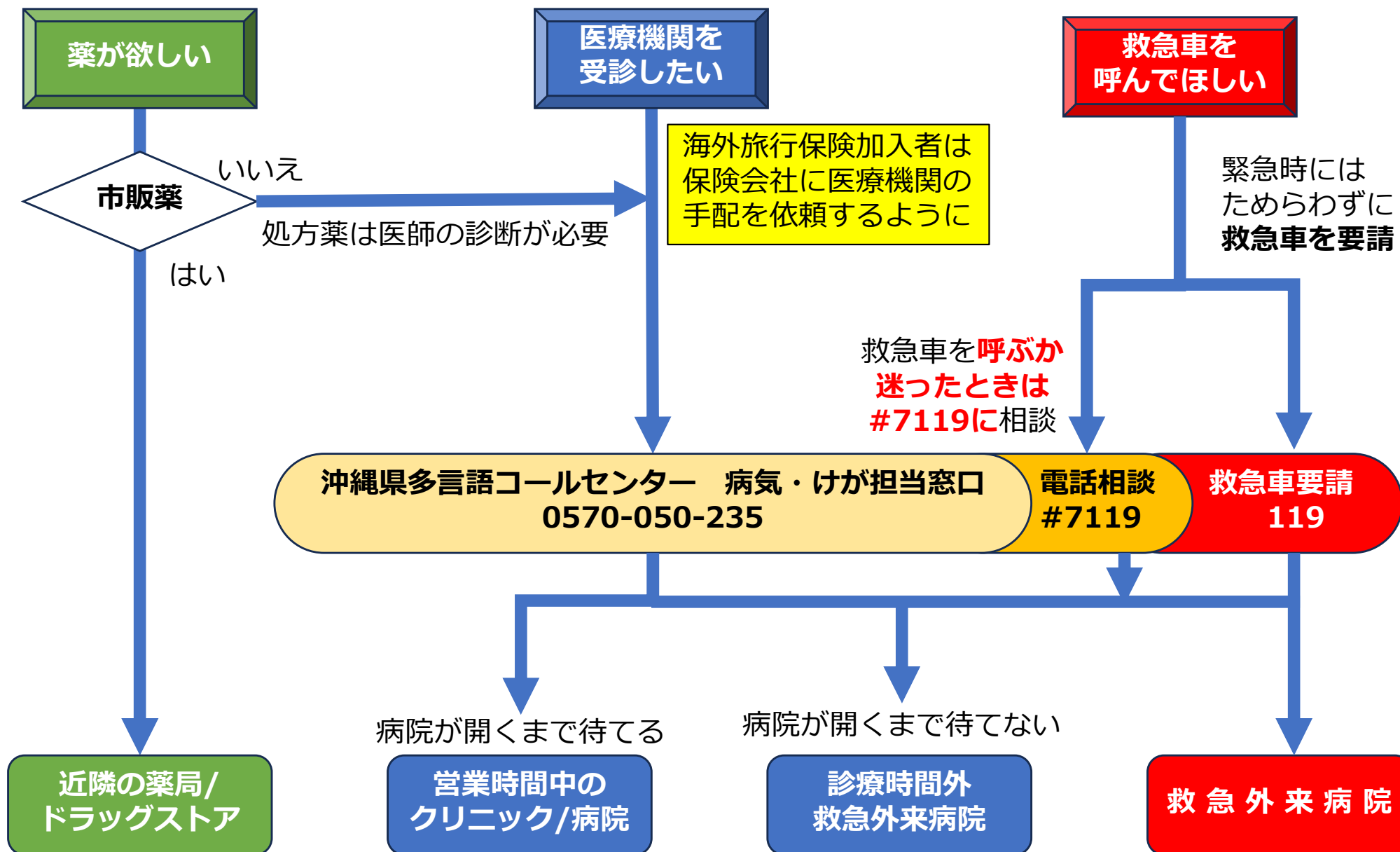


沖縄県 令和6年度
インバウンド医療受入体制整備事業
沖縄県病気・けが担当窓口
観光事業者向け
初動対応マニュアル

①外国人のお客様の体調が悪い時の初動対応フロー



② 119番に電話をすると、こんなことを聞かれます。

患者情報記入シートを手元に置きましょう

119

119番、
火事ですか？
救急ですか？

1.救急であることを伝える

救急です

119

住所はどこ
ですか？

2.救急車に来てほしい場所 を伝える

〇〇市〇丁
目▲番地

119

どうしまし
たか？

3.外国人の状態を伝える

外国人女性が胸が
苦しいと倒れた。
呼吸と意識はあり。

- ◆誰が、どのように、
どうなった
- ◆呼吸はあるか
- ◆意識はあるか

119

おいくつ
の方ですか？

4.外国人の年齢を伝える

60代ぐらい？
正確な年はわかり
ません。

- ◆わからない時は、
「60代」というレベ
ルでかまいません

119

あなたの名前と連絡先
をおしえてください

5.あなたの連絡先

〇〇ホテル
フロントの▲▲です

- ◆名前と電話番号をつたえてください。
- ◆場所が不明なときなどに連絡します

③救急車を呼ぶときの目安

以下のような症状があるときは、救急車を呼んでください。

重大な病気やけがの可能性あります！

顔

- 顔半分が動きにくい、または、しびれる
- ニコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周囲が二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

おとな

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような、または圧迫されるような痛みが2～3分続く
- 痛み場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腰痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、真っ黒い便が出る

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

※発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談しましょう。
 (特に、妊婦や基礎疾患がある方については、発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来／かかりつけ医／地域外来・検査センターを受診しましょう。)
 ※さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口(※7119等)にご相談下さい。

こんなときにはすぐに119番!!

子ども(15歳以下)

顔

- くちびろの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

手・足

- 手足が硬直している

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 顔を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった(強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

※小学生以下の子どもで、発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来／かかりつけ医／地域外来・検査センターを受診しましょう。
 ※さらに、判断に迷った時は、お近くの電話相談窓口にご相談下さい。子ども医療電話相談(主に休日・夜間)は※8000、119番通報の相談は※7119をご利用いただけます。

(出典：総務省消防庁公式ウェブサイト)

迷ったときは#7119

どうしよう…
急なケガや病気

迷ったら電話相談

しゃーぶ なな いち いち きゅう

#7119

または ☎098-866-7119

(全ての回線で利用可)

2024年9月1日(日)スタート!

看護師が24時間 365日対応します

英語などの他、12か国語で相談OK!
 相談無料(通話料は利用者のご負担となります)
 この電話は、お聞きした内容に基づき相談・助言を目的とし、ご利用者の参考としていただくもので、医療行為ではありません。

緊急時は迷わず119番

◎ 沖縄県

(出典：沖縄県公式ウェブサイト)

④周辺情報シート

◆周辺のドラッグストア情報

更新日：

店名	営業時間	現在地からの距離
マツモトキヨシ〇〇支店	24時間	●●通りをまっすぐ行った右側

◆周辺のATM情報

更新日：

設置場所	営業時間	現在地からの距離
例 コンビニ内	24時間	●●通りをまっすぐ行った右側

◆周辺のAED設置場所情報

更新日：

設置施設名	営業日、時間	現在地からの距離・注意事項
例 ●●スーパー	全日 10～21	●●通りをまっすぐ行った右側、閉店時間後使用不可

※財団全国AEDマップ (qqzaidanmap.jp)から検索可能

記入者情報

⑤患者情報記入シート

※注意事項 患者本人や同行の方から聞き取った個人情報や医療機関等の関係先に伝えることについて、患者ご本人より了承を得てください

①宿泊台帳やパスポートから以下をご確認ください

お名前	姓 (Surname)	名 (Given Name)
国籍 (Nationality)	居住国住所 (Home Address)	
生年月日 (Date of Birth)	年齢 (Age)	性別 (Gender) 男性 (Male) ・ 女性 (Female)
滞在連絡先 (Accommodation)		

②可能な範囲で以下の情報を聞き取ってください

症状や状況等 (Symptoms / Situations / since when?) 例：どこにいたか（海、山）？出血は？体のどこが問題？いつから？
持病の有無、アレルギー (Chronic Disease, Allergy)
海外旅行保険加入の有無 (Insurance)

お客様の個人情報を治療等のために医療機関ほか関係先に伝えますことをご了承ください。

(はい / いいえ)

Please understand that your personal information will be communicated to medical institutions and other related parties for treatment and other purposes.

(Yes / No)

为了就医等相关事宜，请您同意将您的个人信息提供给医疗机构和其他相关方。

(是的 / 不)

あなたの現在地（住所）

あなたの電話番号